

Rücksendeformular

Bitte legen Sie **das ausgefüllte Formular** und **eine Kopie der Rechnung** Ihrer Rücksendung bei.

Sollte die Ware fehlerhaft sein (Auswahl **b**), bitten wir Sie, vor einer Rücksendung mit uns Kontakt aufzunehmen:

Tel.: +352 2636 2026 Fax: +352 2636 2025 E-Mail: service@waagen.lu

Häufig bietet der Hersteller selber einen Garantie-Service an, über den defekte Produkte schneller repariert bzw. ausgetauscht werden können. Weitere Informationen finden Sie auch in der Produktdokumentation.

Bitte adressieren Sie Ihre Rücksendung an:

Smartlux SARL
46, rue de la Libération
L-5969 Itzig
Luxemburg

- Frankieren Sie Ihre Sendung bitte ausreichend, um Strafporto zu vermeiden.
- Verwenden Sie auf jeden Fall eine zusätzliche Versandverpackung und nicht ausschließlich den Warenkarton.
- Wenn Sie eine Rückerstattung beantragen, geben Sie bitte – unabhängig von Ihrer Zahlungsart - Ihre Kontoverbindung mit IBAN und BIC oder eine Kontoverbindung in Deutschland an.

Bitte markieren Sie die zutreffenden Kästchen

Mein Name:	
Meine Rechnungsnummer:	
Tel./ E-Mail für evtl. Rückfragen:	

Ich sende die beiliegenden Produkte zurück, weil:

- a)** ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch mache und eine Rückerstattung auf das unten genannte Konto erwarte.

Zusätzliche Hinweise, Verbesserungsvorschläge, etc. (freiwillige Angaben):

Kontoverbindung für Rückerstattung:

Kontoinhaber:	
IBAN oder deutsche Kontonr.:	
BIC oder deutsche BLZ:	
Bank und Sitz:	

oder **b)** die Ware den unten beschriebenen Fehler aufweist und ich

- Nachbesserung
 eine Ersatzlieferung

verlange.

Genauere Fehlerbeschreibung:
